

Aviso de Privacidad

12 – Diciembre - 2024

Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Nombre del Responsable: Adriana Zamudio García

Domicilio: Santa Rosa #48, oficina 8, Col, Ex-Hacienda Coapa, Coyoacán, 04980 Ciudad de México, CDMX

Correo Electrónico: hola@iferjuz.com

Teléfono: [55 3869 0113](tel:5538690113)

Nos comprometemos a proteger su privacidad y los datos personales proporcionados, garantizando su tratamiento legal, transparente y seguro conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** de la Unión Europea y la **Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)** de Estados Unidos.

1. Datos Personales Recabados

Los datos personales que podemos recabar incluyen:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número telefónico y/o celular
- Dirección de envío
- Fecha de nacimiento
- Género
- Información de pago (encriptada y protegida)

Datos Sensibles: No recabamos datos personales sensibles.

2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Primarias (Necesarias):

1. Procesar y entregar productos adquiridos en línea.
2. Gestionar devoluciones y reclamaciones.

3. Proporcionar actualizaciones sobre el estado de su compra.
4. Facturación y cumplimiento de obligaciones legales.

Secundarias (Opcionales):

1. Enviar promociones y publicidad personalizada.
2. Evaluar la calidad del servicio.
3. Realizar estudios de mercado.

Si no desea que sus datos se utilicen para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo a **hola@iferjoz.com**

3. Medios de Recolección

Recabamos sus datos a través de:

1. Formularios en nuestro sitio web.
 2. Comunicaciones por correo electrónico y teléfono.
 3. Herramientas automáticas como cookies y tecnologías de rastreo.
-

4. Transferencias de Datos

Sus datos no serán compartidos con terceros sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

1. **Proveedores de servicios:** Para el procesamiento de pagos y envíos.
2. **Autoridades competentes:** En cumplimiento de obligaciones legales.

Cualquier transferencia será realizada bajo medidas de seguridad que garanticen la protección de sus datos.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos tenemos y cómo los usamos.
- **Rectificación:** Solicitar correcciones si son inexactos.
- **Cancelación:** Pedir la eliminación de sus datos.
- **Oposición:** Oponerse al uso de sus datos para finalidades específicas.

Para ejercer estos derechos, comuníquese a:

Correo: hola@iferjuz.com

Teléfono: [55 3869 0113](tel:5538690113)

Requisitos para la solicitud:

- Nombre completo y medio de contacto.
 - Descripción clara del derecho que desea ejercer.
 - Copia de identificación oficial para validar su identidad.
-

6. Uso de Cookies

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación. Puede gestionar sus preferencias a través de la configuración de su navegador.

7. Seguridad de sus Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos contra pérdida, alteración o acceso no autorizado.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en nuestro sitio web [www.iferjuz.com]. Se considerará que usted acepta los cambios si no manifiesta lo contrario dentro de los **10 días posteriores a la publicación**.

Fecha de entrada en vigor: 12 – Diciembre - 2024

Contacto:

Correo Electrónico: hola@iferjuz.com

Teléfono: [55 3869 0113](tel:5538690113)

Este aviso cumple con las disposiciones de la **LFPDPPP**, el **GDPR** y la **CCPA** para garantizar la protección de sus datos personales en nuestra plataforma de e-commerce.